

EMHEA S.r.l. si prefissa come obiettivo primario quello di implementare e mantenere efficiente un Sistema di gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dalle parti interessate ed alle legislazioni applicabili.

La Politica Integrata si esprime attraverso le linee guida definite dai Vertici della Società per assistere la direzione e per prendere decisioni; i clienti e le parti interessate costituiscono il principale punto di riferimento; una politica forte e chiara incoraggia la delega decisionale, fornisce le indicazioni per agire secondo una certa linea di condotta, ma non predetermina le decisioni di dettaglio.

In ottica di miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, EMHEA ha analizzato e considerato i fattori del proprio contesto, individuato le parti interessate, le loro esigenze ed aspettative, aggiornando la mappatura dei processi ed elaborando una mappa dei rischi ed opportunità, dove sono implementate le azioni necessarie per eliminare e/o ridurre i rischi e, nel contempo, cogliere le opportunità per un miglioramento continuo dell'organizzazione.

La Direzione per dimostrare la sua leadership e il suo impegno nei riguardi del proprio SGI, garantisce il raggiungimento dei propri risultati all'interno del SGI, si assicura che siano disponibili le risorse necessarie, comunica l'importanza di una gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza efficace, sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGI.

La Direzione considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità e dell'attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro, per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente.

La Qualità del servizio, ottenuto da EMHEA S.r.l. attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, è ritenuta dalla Direzione come la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

La Direzione si impegna a rispettare le leggi della sicurezza nei luoghi di lavoro e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali attraverso il monitoraggio costante dei propri aspetti ambientali diretti e indiretti.

A fondamento del Sistema la Direzione Generale pone i seguenti principi:

- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità e Sicurezza, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- garantire e monitorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti;
- coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di EMHEA S.r.l. e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti ed ai rischi per la salute e la sicurezza legati all'attività lavorativa;
- impegno alla prevenzione di incidenti e infortuni e malattie professionali a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali;

- impegnarsi a garantire la partecipazione e la consultazione di tutti i lavoratori presenti in merito a tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- Predisposizione di misure per garantire che i fornitori/appaltatori che operano per conto dell'impresa applichino norme di sicurezza rispettando le procedure aziendali;
- improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- valutare in anticipo le implicazioni per la tutela della salute e della sicurezza per i lavoratori legate alle nuove attività e ai nuovi processi;
- implementare, ove possibile, le tecnologie applicate che offrano una maggiore tutela salute e sicurezza;
- verificare periodicamente il Sistema di Gestione con l'analisi delle non conformità riscontrate;
- verificare, analizzare ed indagare i near misses eventualmente intercorsi al fine di realizzare azioni in ottica di miglioramento continuo;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con i lavoratori, i clienti ed in generale con il pubblico;
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;

Il Datore di Lavoro EMHEA Srl


Emhea S.r.l.
Sede Legale: Via Passeraria n. 60/A
24080 Bolgare (BG)
C.F./P.IVA 10742150983
